

11. maj 2020

Stofa søger testere af ny wifi-løsning

Hej

Stofa ønsker at hjælpe vores kunder til en stabil og hurtig wifi-forbindelse.

Derfor lancerer vi Stofa SuperWifi i slutningen af juni 2020.

Vi tilbyder dig to SuperWifi-enheder gratis i 6 måneder mod, at vi må ulejlig dig med 3 online spørgeskemaundersøgelser over en periode på 3-4 uger i juni/juli 2020.

Når den 6 måneders gratis periode ophører, kan du beholde SuperWifi i et abonnement til 20 kroner pr. enhed pr. måned. Ellers skal du returnere enhederne.

Vi sender SuperWifi til dig, og produktets brugervenlighed gør, at du kan forvente en nem og hurtig installation. Der følger en vejledning med udstyret.

Nogle testere vil dog få tilbudt installation af en Norlys tekniker (hvis du giver samtykke til det). Oplever du problemer eller har spørgsmål, kan du få hjælp via vores support i hele perioden.

Produktet er færdigudviklet og sælges allerede i dag rundt om i verdenen. Vi ønsker din hjælp til er at få finpudset de sidste detaljer, så vi kan sikre den bedst mulige kundeoplevelse.

De spørgsmål, du vil blive bedt om at besvare, vil blive fordelt over tre online spørgeskemaer:

1. Baggrundsvariable og nuværende wifi-oplevelse
2. Produktopsætning og førstegangsoplevelse
3. Oplevelser over tid og vurdering af produktnavnet

Har du interesse i at deltage, skal du svare på den første af de tre spørgeskemaundersøgelser [her](#).

Vi håber, du har lyst til at være med. Deadline for tilmelding er onsdag d. 10. juni 2020.

På forhånd tak!

Med venlig hilsen

Stofa

The logo for Stofa, featuring the word "Stofa:" in white, bold, sans-serif font on a red, rounded rectangular background. The background of the entire page has a light green gradient at the bottom.

Stofa: